

Premessa



Le scuole di lingua unite nell'associazione costituita TANDEM International promuovono con il loro lavoro e la loro unione l'apprendimento di lingue in modo individuale e autonomo tramite partnership. Si sentono unite nella coscienza che un'offerta aperta e pluralistica per l'insegnamento di lingue straniere contribuisce in modo decisivo alla comprensione tra i popoli.

Partendo da questi principi dichiarano di attenersi, nell'ambito economico e imprenditoriale, ai seguenti standard di qualità per le loro istituzioni e attività didattiche e di darne ampia pubblicità nelle loro istituzioni.

Criteria che riguardano il personale e le dotazioni

Inquadramento del personale

1. Il personale ha la competenza amministrativa, ideativa e organizzativa per la conduzione dei corsi di lingua e delle altre offerte didattiche.
2. Nell'ambito della didattica è occupato solamente personale che, tramite formazione e/o esperienza professionale, sia in grado di fornire la migliore competenza sia della materia specifica che della didattica ad essa relativa.
3. Il numero di collaboratori e collaboratrici è proporzionale, sia nell'ambito pedagogico che organizzativo, alla struttura ed estensione delle attività.
4. La scuola TANDEM fa sì che i collaboratori che si occupano della realizzazione e/o organizzazione delle attività didattiche abbiano modo di provvedere all'aggiornamento e ampliamento delle loro competenze, riguardanti sia la materia specifica che la sua didattica.
5. La retribuzione e le condizioni di lavoro dei collaboratori e delle collaboratrici corrispondono alle leggi e sono conformi agli standard nazionali.

Dotazioni materiali e spazi dove si svolgono le attività.

6. La natura, il numero e la dotazione delle aule assicurano che l'insegnamento e l'apprendimento corrispondano a criteri didattici moderni
7. La scuola TANDEM fornisce la dotazione tecnica e i sussidi audiovisivi necessari per un moderno insegnamento delle lingue.
8. Gli spazi didattici e extradidattici sono conformi alle leggi vigenti.

Criteria riguardanti l'insegnamento

9. La scuola TANDEM fa sì che le preconcoscenze necessarie per la partecipazione ai corsi siano inequivocabilmente comprensibili ai potenziali partecipanti.
10. La scuola TANDEM prende in considerazione gli interessi dei partecipanti per la progettazione e la realizzazione delle attività. Tutti i partecipanti hanno diritto di partecipare in misura ragionevole alla valutazione dell'attività svolta. Per una ottimizzazione dell'offerta didattica, la scuola organizza periodicamente delle riunioni in cui i collaboratori che partecipano alle attività possono scambiarsi idee ed opinioni.
11. La scuola fornisce come base dell'insegnamento materiale didattico che corrisponda agli standard attuali.
12. La scuola garantisce che il tempo impiegato nell'attività, i metodi di insegnamento siano in un rapporto ragionevole con gli scopi didattici, gli interessi e le possibilità dei partecipanti e coi contenuti da veicolare.
13. La scuola TANDEM prende in considerazione, nelle offerte didattiche rivolte ai settori professionali, le esigenze del mercato del lavoro attuale e/o le richieste di qualificazione professionale e ne garantisce l'utilità nella pratica.
14. Le attività di lunga durata (di solito oltre cinquanta ore di lezione) seguono una progressione chiara.
15. L'insegnamento è in struttura e forma indirizzato alla molteplicità dei metodi.
16. Il numero massimo di partecipanti per attività è orientato ai seguenti criteri: temi e contenuti, obiettivi, metodo di insegnamento, spazi a disposizione e attrezzature.

Criteria che riguardano i partecipanti

Trasparenza delle offerte didattiche

17. La scuola TANDEM mette a disposizione degli interessati informazioni che contengano almeno:

- Obiettivi e tipi di offerte
- Responsabili e persone a cui rivolgersi

Ogni forma di pubblicità deve essere veritiera, non deve essere né ingannevole né sleale né suscitare aspettative che non possano essere soddisfatte.

18. Gli interessati vengono informati prima dell'iscrizione su:

- Luogo, orario, durata.
- Obiettivo e natura di un eventuale diploma.
- Numero di ore di lezione.
- Gruppo - target.
- Numero minimo e massimo di partecipanti per corso.
- Il personale didattico.
- Modalità di un eventuale esame.
- Metodi didattici.
- Condizioni di partecipazione (per esempio preconcoscenze necessarie, requisiti personali e riguardanti la materia specifica)
- Informazione completa del costo dell'offerta comprese le spese accessorie.
- Condizioni contrattuali e condizioni di partecipazione, che includano anche le condizioni di recesso
- Cambiamento eventuale dell'inizio o della durata del corso nel caso che il numero dei partecipanti scenda sotto un numero minimo previsto
- Ulteriori riserve di cambiamento
- Tipo e costo dell'alloggio
- Condizioni e costo dello scambio TANDEM
- Funzioni e raggiungibilità del rappresentante della rete TANDEM

Offerte, consulenza e assistenza

19. La scuola offre una sistemazione in un alloggio selezionato.
20. Nell'ambito delle sue possibilità offre ai suoi partecipanti un partner TANDEM o in alternativa li informa dell'offerta di potenziali partner TANDEM.
21. La scuola TANDEM offre attività legate alla cultura e alla civiltà locale o informazioni sulle stesse.
22. Gli interessati devono avere la possibilità di ottenere prima dell'inizio del corso di lingua, da personale qualificato e in orari a loro favorevoli, tutte le informazioni riguardo a requisiti e possibili applicazioni delle qualificazioni veicolate.
23. Ai partecipanti, oltre all'insegnante, viene indicata una persona responsabile che sia a disposizione in misura ragionevole per farsi carico di problemi, critiche e reclami.
24. Viene offerta consulenza su eventuali attività successive al corso e esami.

Certificati di partecipazione (attestati di partecipazione, diplomi, schede di valutazione)

25. I partecipanti, su loro richiesta, avranno un attestato di partecipazione.

Un attestato di partecipazione deve contenere almeno:

- Denominazione / Tema / Inizio e fine del corso / Ore di lezione
- Istituzione o ente che realizza l'attività

Le certificazioni e le schede di valutazione in più devono includere:

- il contenuto dell'attività

Le schede di valutazione devono in più contenere:

- una esatta valutazione della prestazione.

Condizioni generali di partecipazione

A meno che non siano stati fatti accordi diversi con dei sostenitori privati o pubblici valgono le seguenti regole:

Partecipazione

26. E' assicurato il libero accesso nell'ambito della concezione dell'attività.

Iscrizione/Contratto

27. L'adesione al contratto deve essere effettuata per iscritto.

Recesso

28. Le condizioni di recesso devono essere definite in modo chiaro, corrispondere alle prescrizioni di legge del paese della scuola TANDEM e essere pubblicate.

Condizioni di pagamento/Scadenza del pagamento

29. La tariffa del corso va pagata all'inizio dell'attività. Per le attività di una durata di più di tre mesi, è opportuno offrire ai partecipanti la possibilità di pagare la tariffa a rate.

Disdetta

30. Per le attività di una durata di più di tre mesi è possibile una disdetta con un ragionevole anticipo e alla fine di una fase del corso, almeno ogni sei mesi. Prescrizioni di legge per disdette causate da motivi straordinari rimangono invariate.

Riservatezza dei dati personali

31. La scuola TANDEM garantisce che il trattamento automatizzato dei dati personali corrisponda alle locali disposizioni di legge.

TANDEM International e.V.
Vereinsregisternummer: VR 2635
President: Werner Riebe
Gröner Str. 57-58, 37073 Göttingen Germany
www.tandem-schools.com